POLÍTICAS DE ENVÍO - CORAZÓN MÉDICO

En **Corazón Médico** realizamos envíos a todo **el territorio nacional** a través de diferentes transportadoras legalmente constituidas, garantizando un **servicio seguro, oportuno y confiable**. Es por ello que divulgamos nuestras políticas de envió, así:

- El servicio de domicilio podrá ser utilizado únicamente por personas naturales **mayores de dieciocho** (18) años que residan en Colombia.
- El tiempo estimado de entrega varía según el destino: en la ciudad de Cali y municipios cercanos el envío puede tardar entre **1 y 2 días hábiles**; en ciudades principales entre **2 y 4 días hábiles**; y en municipios intermedios o zonas rurales entre **4 y 7 días hábiles**, de acuerdo con la cobertura y condiciones logísticas de la transportadora asignada.
- Todos los pedidos se procesan de **lunes a viernes entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m.**
- Las órdenes confirmadas después de las 4:00 p.m. **se gestionan al siguiente día hábil**. No se realizan despachos durante fines de semana ni días festivos.
- El costo del envío se calcula automáticamente según **el peso, volumen y ciudad de destino del paquete**, conforme a las tarifas de la transportadora elegida para el envío. Este valor será informado al cliente antes de finalizar la compra. En caso de aplicar promociones especiales de envío gratuito, estas serán informadas previamente por nuestros canales oficiales. Una vez el pedido haya sido despachado, **el cliente recibirá el número de guía** para hacer el seguimiento directamente en la página oficial de la transportadora asignada.
- La entrega se realiza **en la dirección suministrada por el cliente** y puede ser recibida por el titular del pedido o una persona previamente autorizada. Es posible que la transportadora solicite un documento de identidad para verificar la entrega.
- En caso de que el pedido **no pueda ser entregado**, se revisará detalladamente la causa del inconveniente. Si se determina que el error corresponde al cliente (como ausencia, dirección incompleta o datos incorrectos), **el costo del reenvío deberá ser asumido por él.**

Para cualquier duda relacionada con el envío de tu pedido, puedes comunicarte con nosotros a través de WhatsApp o llamar al *+57 316 405 1008* o escribirnos al correo electrónico *servicioalcliente@corazonmedico.com.co*

Estamos para ayudarte.