CORAZÓN MÉDICO®
TIENDA MÉDICA

Corazonmedicoventas@gmail.com
Calle 5B # 39-12 B/Tequendama
Cali - Colombia Sede principal
(602) 348 1481- 602 400 0520
316 405 1008 - 316 751 4692

POLÍTICA DE GARANTÍA PAGINA WEB Y MARKETPLACE
ADM-M01
VERSION 1

Política de Garantía de Corazón Médico
Vigente desde: 25 marzo 2025

1. **Cobertura de la Garantía:**

- Todos los productos comercializados en nuestra página web y Marketplace cuentan con garantía por defectos de fabricación.
- El período de garantía varía según el producto y estará indicado en la descripción de este.
- La garantía cubre fallas técnicas o de fabricación que impidan el correcto funcionamiento del producto.

2. **Condiciones para Aplicar la Garantía:**

- La garantía solo cubre defectos de fabricación y no daños causados por uso inadecuado, accidentes, modificaciones o desgaste natural.
- Es necesario presentar la factura de compra o comprobante de pago.
- El cliente debe reportar la falla dentro del período de garantía especificado.

3. **Proceso de Garantía:**

- El cliente deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente a través de los canales oficiales para reportar el inconveniente.

CORAZÓN MÉDICO®
TIENDA MÉDICA

Corazonmedicoventas@gmail.com
Calle 5B # 39-12 B/Tequendama
Cali - Colombia Sede principal
(602) 348 1481- 602 400 0520
316 405 1008 - 316 751 4692

- Se podrá solicitar evidencia como fotografías o videos del producto defectuoso.
- Corazón Medico evaluará el caso y determinará si el producto debe ser enviado para inspección técnica.
- Si la garantía es aprobada, se procederá con la reparación del producto, su reemplazo por uno nuevo o, en su defecto, el reembolso total del valor pagado.
- En caso de que el producto deba ser enviado para revisión, los costos de envío iniciales correrán por cuenta del cliente. Si se confirma el defecto de fabricación, Corazón Medico reembolsará estos costos.

4. **Exclusiones de la Garantía:**

- Productos dañados por mal uso, negligencia, golpes, manipulación indebida o reparaciones no autorizadas.
- Desgaste normal por el uso del producto.
- Productos sin su empaque original o sin factura de compra.
- Problemas generados por un mal uso del producto según las recomendaciones del fabricante.

Si tienes alguna duda sobre nuestras políticas de garantía, no dudes en contactarnos. Estamos aquí para ayudarte.

Juan Carlos Monsalve Peláez
Representante Legal