CORAZÓN MÉDICO®
TIENDA MÉDICA

Corazonmedicoventas@gmail.com
Calle 5B # 39-12 B/Tequendama
Cali - Colombia Sede principal
(602) 348 1481- 602 400 0520
316 405 1008 - 316 751 4692

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES PAGINA WEB Y MARKETPLACE
ADM -M01
VERSIÓN 1

Política de Devoluciones de Corazón Médico:
Vigente desde: 25 marzo de 2025

En Corazón Medico nos comprometemos con la satisfacción de nuestros clientes. Por ello, ofrecemos la posibilidad de devolver productos adquiridos a través de nuestra página web y garantizamos la calidad de nuestros productos bajo las siguientes condiciones:

1. Plazo para la Devolución:

- El cliente podrá solicitar la devolución de un producto en un plazo máximo de 3 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del pedido.

2. Condiciones de la Devolución:

- El producto debe estar en su empaque original, sin abrir, sin uso y en perfectas condiciones.
- No se aceptarán devoluciones de productos de uso personal, dispositivos médicos que hayan sido utilizados, o productos con sellos de seguridad rotos.
- Es necesario presentar la factura de compra o comprobante de pago.

Corazonmedicoventas@gmail.com
Calle 5B # 39-12 B/Tequendama
Cali - Colombia Sede principal
(602) 348 1481- 602 400 0520
316 405 1008 - 316 751 4692

- Los costos de envío de la devolución correrán por cuenta del cliente, salvo en casos de productos defectuosos o errores en el despacho.

3. Proceso de Devolución:

- El cliente deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente a través de los canales oficiales (correo electrónico o teléfono) para solicitar la devolución.
- Se le proporcionarán instrucciones detalladas sobre el envío del producto.
- Una vez recibido el producto y verificado su estado, se procederá al reembolso o cambio según la elección del cliente.

4. Reembolsos:

- Si el pago se realizó mediante PSE, tarjeta de crédito o débito, el reembolso se efectuará en un plazo máximo de 15 días calendario.
- En caso de pagos en efectivo o contra entrega, se coordinará con el cliente el proceso de devolución del dinero.
- Si el cliente opta por un cambio de producto y el nuevo producto tiene un valor diferente, se ajustará la diferencia en el pago.

Juan Carlos Monsalve Peláez
Representante Legal